

URZĄD GMINY SUCHY LAS  
Szkołna 13, 62002 Suchy Las



00003834031

Numer: O. 3268. 2026  
Wpłynęło dn.: 13-03-2026  
Przyjęto przez: Paulina Skrzypczak

RG

2026-03-13

AE:PL-26381-98740-IJJJC-28

URZĄD GMINY SUCHY LAS  
AE:PL-23863-97578-ITUSB-09

## **DO: Rada Gminy Suchy Las | Skarga na sposób rozpatrzenia skargi przez Wójta Gminy Suchy Las**

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 227 oraz art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego wnoszę skargę na sposób rozpatrzenia przez Wójta Gminy Suchy Las mojej skargi z dnia 11 lutego 2026 r., dotyczącej standardów sprzątnania w strefie pryszniców Parku Wodnego Octopus.

Skarga dotyczyła sytuacji wejścia pracownicy sprzątającej do strefy męskich pryszniców w czasie korzystania z niej przez nagich użytkowników, bez jakiegokolwiek uprzedzenia. Zwróciłem się również o wyjaśnienie, czy taka praktyka stanowi standard obowiązujący w obiekcie.

Zdarzenie to nie było sytuacją incydentalną – podobne praktyki zgłaszałem wcześniej telefonicznie kierownictwu obiektu, jednak nie przyniosło to żadnej zmiany.

W odpowiedzi Wójta skarga została uznana za bezzasadną, jednak odpowiedź nie odnosi się do zasadniczej kwestii podniesionej w moim piśmie – braku uprzedzenia użytkowników o wejściu personelu sprzątającego do strefy pryszniców (np. poprzez komunikat, oznaczenie lub inną formę zapowiedzi).

W piśmie wskazano również, że mycie się bez stroju kąpielowego jest jedynie zaleceniem, a nie obowiązkiem. Argument ten nie odnosi się jednak do istoty problemu. Strefa pryszniców jest miejscem wykonywania czynności higienicznych, gdzie użytkownicy w naturalny sposób często pozostają nadzy. Jednocześnie sam obiekt zachęca użytkowników do dokładnego umycia się przed wejściem na basen, co jest w pełni zasadne i sprzyja utrzymaniu odpowiedniego poziomu higieny oraz jakości wody w obiekcie.

W mojej ocenie właśnie w takiej przestrzeni szczególnie istotne jest zapewnienie podstawowych standardów poszanowania prywatności, w szczególności w sytuacji, gdy do strefy korzystania z pryszniców wchodzi pracownicy przeciwnej płci.

Zgodnie z art. 30 Konstytucji RP godność człowieka podlega ochronie ze strony władz publicznych. W mojej ocenie praktyka wchodzenia personelu sprząającego do strefy pryszniców bez uprzedzenia użytkowników nie uwzględnia w wystarczającym stopniu potrzeby poszanowania prywatności osób korzystających z obiektu.

Wprowadzenie prostej procedury uprzedniego informowania o wejściu personelu sprząającego nie stanowiłoby istotnego utrudnienia w utrzymaniu czystości obiektu, a mogłoby znacząco poprawić komfort korzystania z niego przez użytkowników.

W związku z powyższym zwracam się do Rady Gminy o rozpatrzenie niniejszej skargi oraz ocenę, czy stosowane w Parku Wodnym Octopus praktyki w zakresie sprząania stref prysznicowych zapewniają odpowiedni poziom poszanowania prywatności osób korzystających z obiektu.

Z poważaniem

Załączniki:

1. Skarga z dnia 11 lutego 2026 r.
2. Odpowiedź Wójta Gminy Suchy Las na skargę

Załączniki

1. 2026-02-11\_skarga.pdf (SHA3-512, 8cb8034b528099d618ba1c2ad64a66899750051b39a2620a7edd5c50a47f009f2f227e0e9775e758f0f50212c38f4088be041f12c84cdc56f6b499df466ddbdf)
2. Haraburda\_K.\_Odpowiedz\_na\_skargę.pdf (SHA3-512, a17ec198153544806d175af48611e57c9ba9ef82c015547b9c65a6df88310283b48e56a2f258730abca207b1f0eec1bcbb7c67e09c12fb6f6c372e491a007320)

2026-02-11

AE:PL-26381-98740-IJJJC-28

URZĄD GMINY SUCHY LAS  
AE:PL-23863-97578-ITUSB-09

## **Skarga dotycząca standardów sprzątania w strefie pryszniców – Park Wodny Octopus**

Szanowni Państwo,

zwracam się bezpośrednio do Urzędu Gminy Suchy Las jako organu nadzorującego Gminny Ośrodek Sportu, w którego strukturach funkcjonuje Park Wodny Octopus.

We wtorek 10 lutego około godziny 20:30, w strefie pryszniców męskich, do kąpiących się nago użytkowników – bez jakiegokolwiek wcześniejszego ostrzeżenia – weszła pani sprzątająca i rozpoczęła wykonywanie czynności porządkowych.

Sytuację tę uważam za niedopuszczalną i naruszającą podstawowe poczucie prywatności użytkowników.

Co istotne, analogiczne praktyki zgłaszałem telefonicznie kierownikowi pływalni już w ubiegłym roku. Niestety, interwencja ta nie przyniosła żadnego skutku, a opisane zdarzenie pokazuje, że problem nadal występuje. Z tego powodu kieruję niniejsze pismo bezpośrednio do Urzędu Gminy.

Proszę o jednoznaczne wyjaśnienie:

1. Czy standardem obowiązującym w podległym Państwu obiekcie jest wchodzenie kobiet z personelu sprzątającego do strefy pryszniców męskich w trakcie korzystania z nich przez nagich użytkowników, bez wcześniejszego komunikatu?
2. Czy identyczne zasady obowiązują również w strefie damskiej – tzn. czy w czasie kąpieli nagich kobiet może wejść mężczyzna z personelu sprzątającego, również bez zapowiedzi?

Rozumiem konieczność utrzymania czystości w obiekcie, jednak realizowanie tych

czynności w opisany sposób jest dla użytkowników krępujące i nieakceptowalne.

Proszę o jasną informację, czy taka praktyka jest oficjalnym standardem Gminnego Ośrodka Sportu / Parku Wodnego Octopus, a także o wskazanie, jakie działania zostaną podjęte, aby podobne sytuacje nie powtarzały się w przyszłości.

Z poważaniem,

A solid black rectangular box used to redact the signature of the sender.



# Wójt Gminy Suchy Las

SEK.1510.2.1.2026

Suchy Las, data zgodna  
ze znacznikiem w podpisie

Pan

Odpowiadając na Pana skargę z dnia 11 lutego 2026 r., która wpłynęła za pośrednictwem skrzynki elektronicznej do eDoreczen Urzędu Gminy Suchy Las w sprawie standardów sprzątnia w strefie pryszniców na terenie Parku Wodnego *Octopus*, przekazuję poniższe wyjaśnienia.

Na wstępie chciałbym podziękować Panu za zgłoszenie tej kwestii. Rozumiemy, że sytuacja, w której personel sprzątający wchodzi do strefy prysznicowej bez uprzedzenia, może być dla Pana niekomfortowa. Jednak, z wyjaśnień przekazanych przez Gminny Ośrodek Sportu w Suchym Lesie, który zarządza ww. obiektem wynika, że takie działania są podejmowane w trosce o bezpieczeństwo i higienę wszystkich użytkowników basenu. Panie sprzątaczkki wchodzi do strefy prysznicowej wyłącznie w celu wykonywania swoich obowiązków, takich jak zbieranie nadmiaru wody i utrzymanie czystości. Jest to kluczowe dla zapewnienia higieny i przede wszystkim bezpieczeństwa – mokra podłoga może stanowić zagrożenie poślizgnięcia się. Sprzątanie w ciągu dnia odbywa się w sposób ciągły, tak aby na bieżąco usuwać wodę i inne zanieczyszczenia.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego mycie się bez stroju kąpielowego przed wejściem na basen jest zaleceniem, a nie obowiązkiem. Mycie się bez stroju jest skuteczniejsze i pozytywnie wpływa na jakość wody oraz warunki sanitarno - higieniczne. Jednak dla zapewnienia komfortu wszystkich użytkowników istnieje możliwość mycia się w kąpielówkach, jeżeli taki rodzaj czynności higienicznych byłby dla Pana bardziej komfortowy. Chciałbym zaznaczyć, że analogiczne zasady obowiązują w strefie damskiej, tj. mężczyźni sprzątający również mogą wchodzić do strefy damskiej w celu wykonywania swoich obowiązków.

Nadmieniam, że naszym celem jest zapewnienie równego traktowania i bezpieczeństwa dla wszystkich użytkowników obiektu *Octopus*, niezależnie od płci. Rozumiemy, że taka sytuacja może być niekomfortowa, dlatego staramy się minimalizować ewentualne zakłócenia i niedogodności.

Podsumowując chciałbym podkreślić, że jeśli ma Pan dodatkowe uwagi lub sugestie w jaki sposób można poprawić komfort użytkowników Parku Wodnego *Octopus*, to chętnie je rozważymy.

W związku z powyższym, Pana skargę należy uznać za bezzasadną.

Z poważaniem

Wójt Gminy Suchy Las  
Grzegorz Wojtera

Signature Not Verified  
Dokument podpisany przez  
Grzegorz Wojtera  
Data: 2026.03.10 11:18:31  
CET

\kwalifikowany podpis elektroniczny\

SuchyLas

Otrzymał do wiadomości:  
Gminny Ośrodek Sportu w/m.

Urząd Gminy Suchy Las  
adres: ul. Szkolna 13, 62-002 Suchy Las  
tel.: +48 61-8926-250, fax: +48 61-8125-212  
e-mail: ug@suchylas.pl, [www.suchylas.pl](http://www.suchylas.pl)

Godziny urzędowania:  
pn. 10.00 – 17.00, wt. – pt. 8.00 – 14.00  
Biuro Obsługi Interesanta:  
pn. 8.00 – 17.00, wt. – pt. 7.00 – 15.00



## Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Wójt Gminy Suchy Las, ul. Szkolna 13 62-002 Suchy Las, e-mail: ug@suchylas.pl;
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: iod@suchylas.pl; lub pisemnie pod adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przekazania skargi do organu właściwego oraz jej rozpatrzenia, tj. gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zw. z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
8. Podanie przez Państwa danych osobowych w związku z ciążącym na Administratorze obowiązkiem prawnym jest obowiązkowe, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3. Nieprzekazanie danych udostępnianych dobrowolnie pozostaje bez wpływu na rozpoznanie sprawy.
9. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.